



case study

Vom Papierchaos zur auditfesten Sicherheitskultur in nur 18 Monaten

Aurubis Lünen gehört zu den wichtigsten Kupferrecyclern Europas. Am Standort arbeiten rund 700 Mitarbeitende in einem anspruchsvollen Produktionsumfeld mit hohen Temperaturen, Gefahrstoffen, Lärm, Brand- und Explosionsrisiken sowie intensiver Fremdfirmen­tätigkeit während großer Stillstände.

Zu Projektbeginn 2024 stand Aurubis vor einem klaren Problem: Das bestehende HSE- und Arbeitsschutzsystem war veraltet, kaum dokumentiert und weit entfernt von heutigen Anforderungen. Gefährdungsbeurteilungen, Betriebsanweisungen, Standards und digitale Strukturen fehlten während gleichzeitig Auditdruck und Compliance-Anforderungen stiegen.

Ziel

Aurubis wollte ein HSE-System, das:

- auditfähig ist (insbesondere ISO 45001)
- digital, strukturiert und rechtskonform funktioniert
- Führungskräfte & FASI entlastet
- Standards für Produktion, Instandhaltung & Stillstände schafft
- eine nachhaltige Sicherheitskultur aufbaut

Das Ziel war nicht „etwas verbessern“, sondern ein komplettes HSE-System neu denken und zukunftsfähig machen.

Herausforderung

Das Werk hatte praktisch keine digitale Dokumentation und keine einheitlichen Prozesse. In einem Umfeld mit Gefahrstoffen, Hochtemperaturprozessen und bis zu 30 Fremdfirmen gleichzeitig führten fehlende Strukturen zu Unsicherheit, Mehraufwand und Auditrisiken. Die interne FASI war stark ausgelastet und der Modernisierungsdruck wuchs.

Kurz:

Die Realität war komplex. Die Strukturen waren es nicht.

Unser Ansatz

DSS entschied sich für einen kombinierten Ansatz aus Digitalisierung, Prozessaufbau und operativer Unterstützung.

Dazu gehörten:

- eine umfassende Standortanalyse als Basis
- Gründung eines Steering Committees für alle strategischen Entscheidungen
- Definition klarer Verantwortlichkeiten und Prioritäten
- Neuaufbau des HSE-Managementsystems und aller Dokumente
- ständige Abstimmung mit Produktion, Instandhaltung & Supply Chain

Integration digitaler Workflows im System „

Ziel: Ein System schaffen, das nicht nur funktioniert – sondern trägt

Die Lösung

DSS modernisierte das HSE-System von Aurubis vollständig: Wir entwickelten eine digitale Dokumentenlandschaft mit Gefährdungsbeurteilungen, Betriebsanweisungen und standardisierten Workflows im System „Quentic“. Während der Stillstände übernahmen wir die Sicherheitskoordination für bis zu 30 Fremdfirmen, führten tägliche Begehungen durch und bewerteten Hochrisikoarbeiten. Für die ISO-45001-Zertifizierung schlossen wir Dokumentationslücken, führten interne Reviews durch und begleiteten das Audit. Parallel stärkten Workshops und Schulungen die Sicherheitskultur im gesamten Werk.

Ergebnisse

Nach nur 18 Monaten erreichte Aurubis Lünen ein vollständig digitales und auditfähiges HSE-System: Die ISO 45001 wurde erfolgreich bestanden, alle relevanten Dokumente und Prozesse wurden strukturiert digitalisiert und in Betrieb, Instandhaltung und Supply Chain nachhaltig verankert. Die Unfallzahlen gingen spürbar zurück, Verantwortlichkeiten wurden klar definiert und die interne FASI sowie Führungskräfte deutlich entlastet. Gleichzeitig verbesserte sich die Sicherheitskultur im gesamten Werk, und Stillstände konnten effizienter und sicherer geplant und durchgeführt werden.

